

## **Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Burgenländischen Schulungszentrums (BUZ) 2021**

### **Geltungsbereich:**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von Aus- sowie Weiterbildungs-, Beratungs- und Betreuungsmaßnahmen (in der Folge Veranstaltung genannt), soweit zwingende gesetzliche Vorschriften für bestimmte Schulungsleistungen nichts anderes bestimmen.

### **Anmeldung und Vertragsabschluss:**

Um die Effizienz von Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen zu gewährleisten, ist die Teilnehmer\_innenzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung kann schriftlich (per Brief, per Fax oder E-Mail), telefonisch sowie persönlich erfolgen und ist für die Teilnehmer\_innen rechtsverbindlich.

### **Zahlungsbedingungen:**

Die Teilnahmegebühr ist mit Rechnungslegung ohne Abzug fällig. Die Überweisung der Teilnahmegebühr hat zeitgerecht auf das Konto des BUZ zu erfolgen. Bei Veranstaltungen mit Barinkasso ist die Teilnahmegebühr am Beginn der Veranstaltung netto Kassa bar zu erlegen.

Im Falle von nicht fristgerecht beglichenen Forderungen (Teilnahmegebühr, Anzahlung, Teilzahlungen) durch den Kunden, werden zusätzlich zu dem offenen Betrag, Mahnspesen in der Höhe von 5,-- Euro verrechnet.

### **Widerrufsrecht:**

Die\_Der Teilnehmer\_in kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag bzw. einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung (das sind Verträge per Telefon, digital oder über andere Fernkommunikationsmittel) ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, E-Mail, Fax) zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt sieben Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt, und beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss dem BUZ Burgenländisches Schulungszentrum (BUZ), Hans Niessl-Platz 1, 7343 Neutal, F: +43 (2618) 2422-30, E-Mail: [office@buz.at](mailto:office@buz.at), eine eindeutige Erklärung über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zugehen.

### **Stornierung:**

Eine kostenlose Stornierung bis 8 Tage vor Beginn der Veranstaltung ist schriftlich möglich (Datum des Poststempels bzw. Sendedatums des E-Mails). Bei Abmeldung nach dieser Frist, aber vor Beginn der Veranstaltung, verrechnen wir eine Stornogebühr von 33,33%. Bei Nichtteilnahme ohne schriftliche Stornierung, Abbruch bzw. einseitiger Beendigung des Seminars durch die\_den Teilnehmer\_in wird die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt bzw. ist keine (auch nicht teilweise) Rückerstattung der Teilnahmegebühr möglich. Bei Nominierung einer\_s Ersatzteilnehmers\_in entfällt die Stornogebühr.

## **Veranstaltungsteilnahme:**

Zur Sicherstellung, dass die Veranstaltungsziele erreicht werden, kann das BUZ Teilnehmer\_innen mit mangelnder Vorqualifikation oder Teilnehmer\_innen in anderen begründeten Fällen, insbesondere bei Verstößen gegen die Hausordnung oder wenn sie durch ihr Verhalten den Veranstaltungsablauf negativ beeinflussen, von der Veranstaltung ausschließen. Der bezahlte Kursbeitrag wird in den letzten beiden Fällen nicht zurückerstattet.

## COVID19 - Hinweis

Das BUZ weist explizit darauf hin, dass jeder Verdachtsfall oder die Ansteckung des Coronavirus gem. § 1 Abs 1 Z 1 EpiG iVm § 2 Abs 1 EpiG meldepflichtig ist. Sollten Teilnehmer\_innen Kenntnis über eine Ansteckung oder potenzielle Erkrankung haben, ist es untersagt, Veranstaltungen des BUZ zu besuchen. Das BUZ behält sich das Recht vor, Personen mit Verdachtsfall von Veranstaltungen auszuschließen.

Bei Verdachtsfällen, dass Teilnehmer\_innen positiv auf das Coronavirus sein könnten, ist das BUZ verpflichtet dies zu melden sowie die jeweiligen Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) an die zuständige Gesundheitsbehörde (Bezirksverwaltungsbehörde) zu übermitteln. Die Rechtsgrundlage der Übermittlung basiert auf § 1 Abs 1 Z 1 EpiG iVm § 2 Abs 1 EpiG iVm Art. 6 Abs 1 lit d und e DSGVO.

Teilnehmer\_innen machen sich gerichtlich nach § 178 bzw. § 179 StGB strafbar, wenn Sie vorsätzlich bzw. fahrlässig eine Handlung begehen, die geeignet ist, die Gefahr der Verbreitung einer übertragbaren, anzeige- oder meldepflichtigen Krankheit unter Menschen herbeizuführen. Das gilt auch für das Coronavirus. Sollten Sie jedoch vorsätzlich bzw. fahrlässig einen Verdachtsfall oder die Erkrankung verschweigen, leugnen oder zur Verbreitung des Virus beitragen, ist das BUZ zu einer Anzeige bei der Staatsanwaltschaft verpflichtet.

## **Kursbestätigung:**

Nach Beendigung der Veranstaltung erhält jede\_r Teilnehmer\_in, die\_der zumindest 75% der Ausbildungsdauer anwesend war (sofern die gesetzlichen Vorschriften nichts anderes bestimmen) und der Rechnungsbetrag vollständig bezahlt wurde, eine Kursbestätigung. Bei Kursen mit Prüfungsabschluss wird nach erfolgreich abgelegter Prüfung ein Zertifikat bzw. ein Ausweis ausgestellt.

## Duplikate von Kursbestätigungen oder Zertifikaten:

Kursbestätigungen oder Zertifikaten und Ausweise können als Duplikat angefordert werden. Die Duplikatsgebühr beträgt 25,-- Euro.

## **Programmänderungen:**

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

**Unterrichtseinheit:**

Die Kursdauer wird grundsätzlich in Unterrichtseinheiten angegeben. Eine Unterrichtseinheit beträgt 50 Minuten. Die jeweils angegebenen Kursinhalte stellen Rahmenangebote dar. Das BUZ behält sich das Recht vor Änderungen bei Bedarf durchzuführen.

**Schulungsunterlagen:**

Sämtliche Unterlagen, die der\_dem Teilnehmer\_in überlassen oder mittels Datenträger übergeben werden, dürfen ohne vorherige Genehmigung des BUZ weder kopiert noch Dritten überlassen werden.

**Veranstaltungsabsagen:**

Das BUZ behält sich vor, in begründeten Ausnahmefällen angekündigte Aus- oder Weiterbildungsmaßnahmen abzusagen. In diesem Fall wird eine bereits einbezahlte Teilnahmegebühr zur Gänze refundiert. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch wird - soweit der Schaden nicht durch das BUZ oder eine Person, für die das Burgenländische Schulungszentrum einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurde - ausgeschlossen.

**Mitnahme von Tieren:**

Die Mitnahme von Tieren (z.B. Hunden, Katzen, etc.) ist nicht gestattet.

**Datenschutz und Datenverwendung:**

Sämtliche persönlichen Angaben und Daten der Teilnehmer\_innen werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. In diesem Zusammenhang wird im Detail auf die Datenschutzerklärung des Burgenländischen Schulungszentrums verwiesen.

**Haftung:**

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer\_innen inkl. bereitgestellter Lernunterlagen wird seitens des Burgenländisches Schulungszentrums keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der beim Burgenländischen Schulungszentrum erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der Ausbildungseinrichtung geltend gemacht werden. Das Burgenländische Schulungszentrum übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in Publikationen und auf Internetseiten.

**Gerichtsstand**

Eisenstadt. Bei Verbrauchern im Sinne des KSchG gelten die gesetzlichen Regelungen.

Stand: Oktober 2021

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Burgenländisches Schulungszentrum (BUZ), Hans Niessl-Platz 1, 7343 Neutal

**Tipp- und Druckfehler:**

Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund von Druckfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen.

Wir weisen höflich darauf hin, dass für ausgewählte Lehrgänge und Berufsausbildungen gesonderte Geschäftsbedingungen gelten.